

Examen

CONCEPTION DES SYSTEMES D'INFORMATION

Durée de l'épreuve : 2 h

Seul document autorisé : 1 feuille manuscrite

1. Enoncé

La Présipauté Grolandaise a décidé de restructurer son Agence Grolandaise pour le Travail. Il vous est demandé(e) d'en spécifier le fonctionnement en vue de mettre en place un Système d'Information ouvert sur le web. Ayant des contraintes budgétaires de plus en plus importantes, ainsi qu'une charte de service public rigoureuse, l'Agence Grolandaise pour le Travail de la Présipauté Grolandaise a décidé de moderniser son organisation. Dans un premier temps, un schéma général de fonctionnement est décrit qu'il vous est demandé de formaliser.

Lorsqu'un salarié perd son emploi, au Groland, il doit s'inscrire à l'agence. Il peut le faire soit dans une des agences locales près de chez lui ou sur internet. L'inscription consiste à renseigner son CV (emplois et entreprises occupés, avec date d'entrée et date de sortie de l'emploi), qui sera saisi par un Conseiller Emploi (CE) ou par lui même (mais validé par un CE par la suite). Une fois le CV validé, il lui est demandé les types d'emploi recherchés c'est à dire l'intitulé de la fonction, un niveau de qualification (cadre, technicien, ...) et un secteur d'activité (informatique, banque, ...), toujours en ligne ou par son CE. Le CE (ou le site internet) renvoie alors au nouveau chômeur la liste des offres emplois correspondant aux informations saisies. Le dossier de demande d'emploi est alors transmis, après validation finale par le CE, au Conseiller Rémunération (CR) qui calcule l'indemnité, et sa durée, qu'il percevra jusqu'à sa prochaine embauche. Une fois calculée, le chômeur grolandais est informé, et une demande de paiement est faite auprès de la Caisse Commune Grolandaise (sorte de Trésor Public) qui versera directement les indemnités.

Afin d'affiner la connaissance des recherches d'emploi des usagers, chaque fois qu'une offre d'emploi sera sélectionnée par un usager, la fonction et le secteur d'activité seront enregistrés. Ceci permettra de faire des propositions complémentaires aux critères saisis initialement. De même, afin d'élargir la recherche, une fonction pouvant être considérée comme proche d'une autre (par ex. ingénieur développeur, et ingénieur SI), le catalogue devra pouvoir permettre de définir, entre les fonctions, des liens globaux *a priori* et construire des liens *a posteriori* spécifique à un usager, en fonction des offres d'emploi sélectionnées.

2. Questions

1. **Modélisation et spécification du SI (méthode MERISE).** Produisez les schémas suivants, décrivant le fonctionnement dans un centre de l'Agence Grolandaise pour le Travail, et une solution d'informatisation :

- DFB et DFC.
- le MCT.
- le MOT .
- le MCD structurant les informations nécessaires au SIO.

2. **Analyse :**

- Le processus de traitement des demandes des usagers vous semble il présenter un risque ? Quel diagramme MERISE pourrait le mettre en valeur et comment.
- Spécifier le circuit que doit suivre un dossier d'inscription à l'Agence à l'aide d'un diagramme UML.

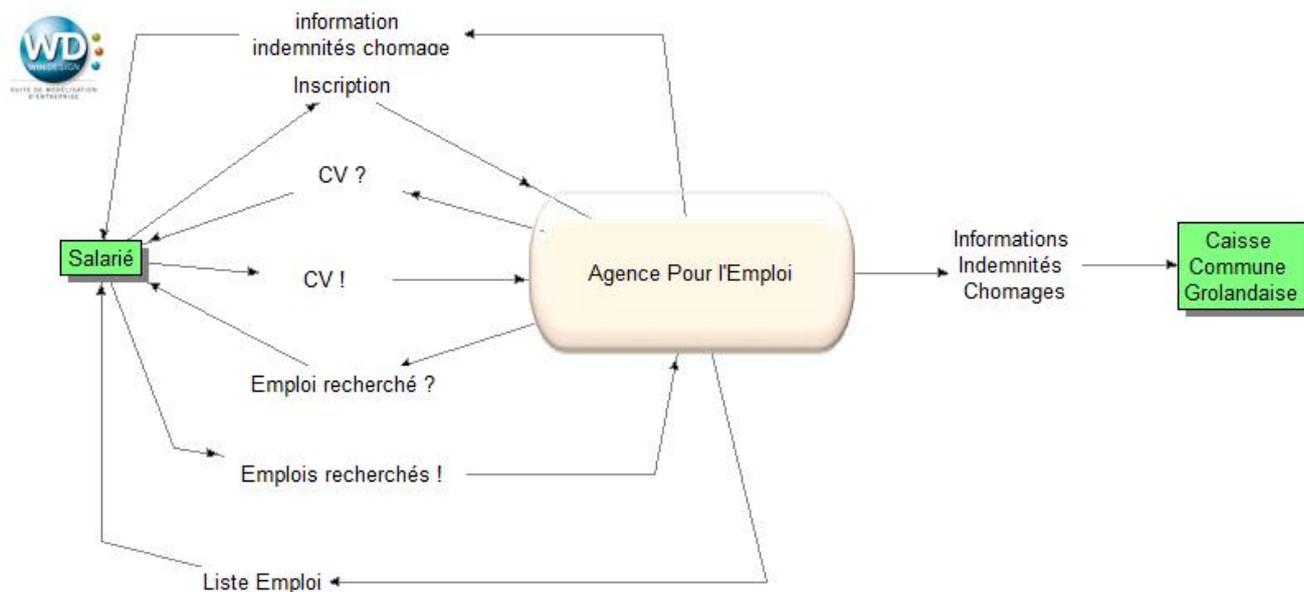
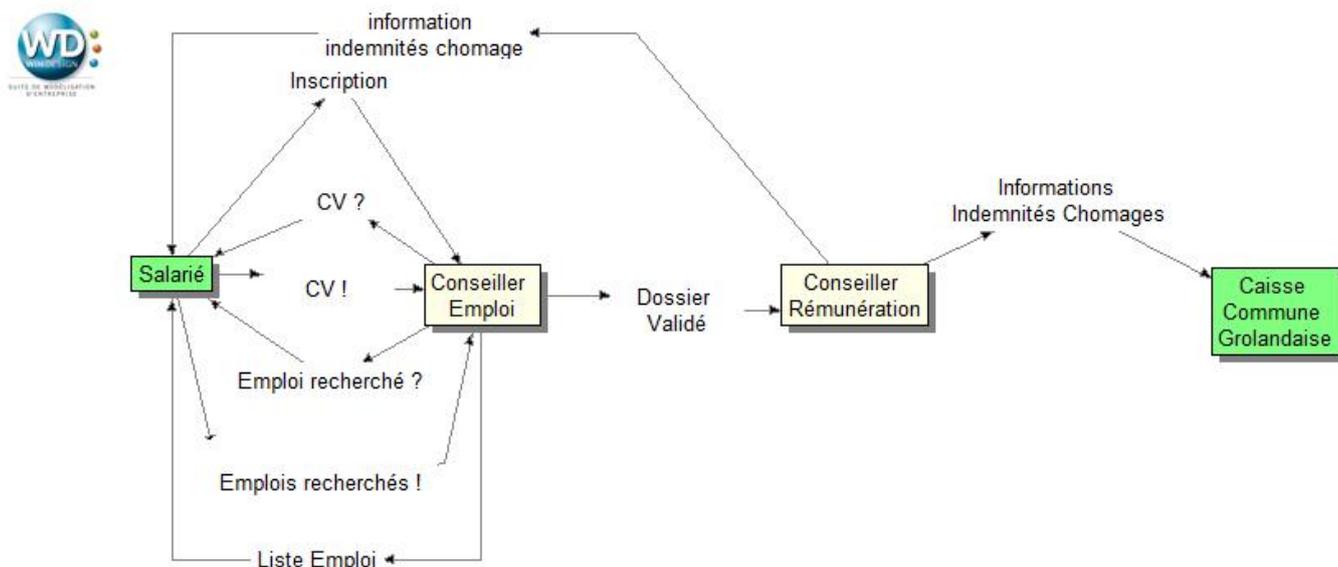
Toute interprétation de l'énoncé pourra être acceptée pourvu qu'elle soit explicitée.

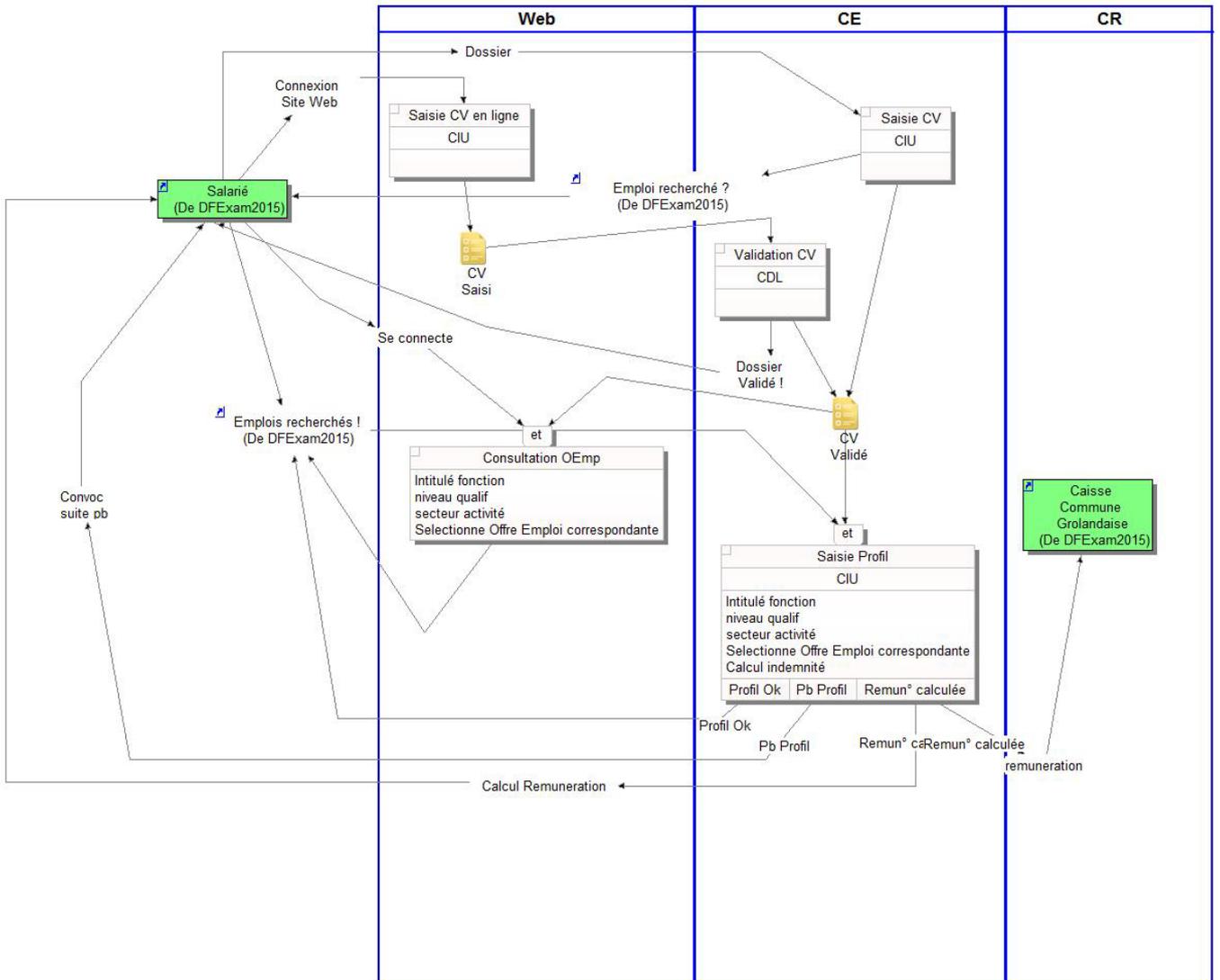
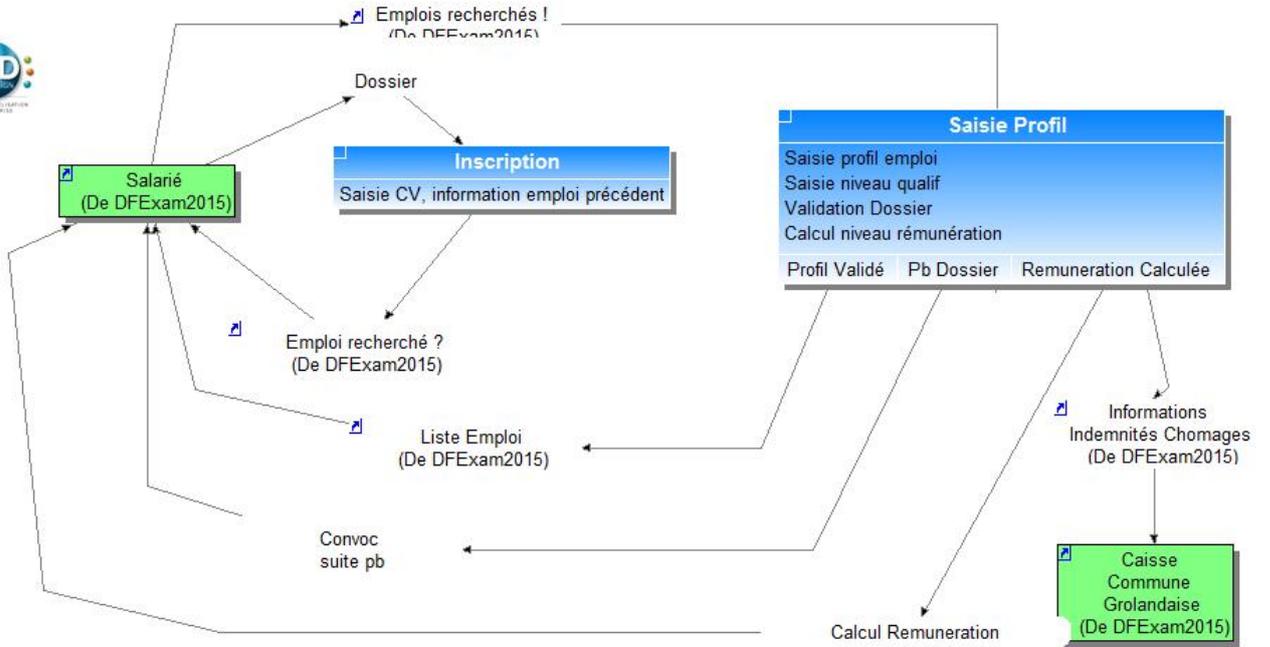
Elements de Corrections

Question 1.a & 1.b

Erreurs constatées :

- Difficultés à lire un texte et abstraire les informations :
 - Domaine Etude = CE + CR.
 - L'agence pour l'emploi est une institution, qui a des personnels. La Caisse Commune est aussi une institution, clairement pas un acteur, elles sont donc de même niveau => acteur externe
 - Agence contient des CE + CR : on ne peut pas avoir ces 2 acteurs (Agence + CE et/ou CR) de niveau différents dans le DFBrut. Autrement formulé, on ne peut avoir le contenant (Agence) et ses contenus (CE/CR) dans le même modèle.





Question 1.d

Mélange traitement & données... On peut avoir un lien entre un CE et un Dossier/CV afin de garder la trace de qui a validé quoi, Mais retrouver des liens entre des entités ayant le même nom qu'acteurs du DFC avec une ou plusieurs relations ayant les mêmes intitulés que les messages du DFC ne peut qu'indiquer une incompréhension du MCD ou du sens de ce qu'est une relation...

Version "simplifiée" :) représentant l'idéal...

